

Gizlilik İlkeleri

“Sorun Var mı?”ya hoş geldiniz (“Sorun Var mı?”, “biz,” “bize,” “bizi” veya “bizim” olarak anılacaktır). “Sorun Var mı?”, sınav sorularınıza platformumuz aracılığıyla hızlı ve kaliteli bir şekilde cevap almanıza olanak sağlar. Çözümünü öğrenmek istediğiniz sorunun fotoğrafını çekip, dersini seçerek platform ağıımızdaki bir öğretmenden sorunuzun açıklamalı cevabını fotoğraf, animasyon ya da ses+ animasyon formatında alabilirsiniz.

Gizlilik İlkemizde, bizim ve birlikte çalıştığımız şirketlerden mobil hizmetlerimize, internet sitemize ve “Sorun Var mı?” hizmetlerine veya bunlarla bağlantılı olarak sunulan tüm yazılımlara (tümü “Sorun Var mı?” Hizmeti” olarak anılır) ilişkin bilgileri nasıl topladığımız, kullandığımız, paylaştığımız ve koruduğumuz ve bilgilerinizin toplanması ve kullanılmasına ilişkin seçimleriniz hakkında açıklamalar bulunmaktadır. “Sorun Var mı?” Hizmetimizi kullanarak, size fotoğraf, yorum ve diğer malzemeler dahil içerikler (“Kullanıcı İçerikleri”) yüklemeniz için bir platform sunduğumuzu, Kullanıcı İçeriğini platforma kayıtlı öğretmen veya öğretmenlerle paylaşacağınızı ve “Sorun Var mı?” Hizmeti’ni anlamış ve kabul etmiş olursunuz.

Bu, Gizlilik İlkesi’nde ve Kullanım Sözleşmesi’nde belirtilen koşullar ve şartlarla uyumlu olarak, sizin “Sorun Var mı?” Hizmeti aracılığıyla yüklediğiniz Kullanıcı İçeriklerinizin sorunun atandığı öğretmen veya öğretmenler tarafından görülebileceği ve kullanılabilirliği anlamına gelmektedir. Gönderdiğiniz içerikler değerlendirilerek size daha iyi hizmet vermek için kullanılabilir, yüklenen içerikleri isminizi ifşa etmeden mevcut ve gelecekteki hizmetlerimizde kullanabiliriz. Gizlilik İlkemiz, “Sorun Var mı?” Hizmetine erişen tüm ziyaretçiler, öğrenciler, öğretmenler ve diğer kişiler (“Kullanıcılar”) için geçerlidir.

1. TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

Aşağıda belirtilen bilgileri topluyoruz. **Bize doğrudan verdiğiniz bilgiler:**

- Bir “Sorun Var mı?” hesabına kaydolarken girdiğiniz adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, okulunuz ve benzeri bilgiler.
- “Sorun Var mı?” Hizmetinde yüklediğiniz Kullanıcı İçerikleri (ör. fotoğraflar, yorumlar ve diğer malzemeler).
- Sizinle “Sorun Var mı?” arasındaki iletişimler. Örneğin, size hesabınızı doğrulama, “Sorun Var mı?” Hizmetindeki özelliklerde yapılan değişiklikler/güncellemeler, çözümlerle ilgili geri dönüşler, teknik ve güvenlik bildirimleri gibi “Sorun Var mı?” Hizmetine ilişkin kısa mesajlar, e-postalar ve doğrulama amaçlı mesajlar (SMS) gönderebiliriz. “Sorun Var mı?” Hizmetine ilişkin e-posta ve SMS almayı durduramazsınız.

“Arkadaşlarını Davet Et” Özelliği:

- “Arkadaşlarını Davet Et” özelliği aracılığıyla bir arkadaşınızı “Sorun Var mı?” Hizmetine davet etmeyi seçtiğinizde, davet etmek istediğiniz kişiye kişisel hesabınızdan ve belirli sosyal ağ hesaplarınızdan mesaj veya e-posta gönderebilirsiniz. Cihazınızdan gönderilen SMS dışı tüm iletişimler için geçerli tüm ücretlerden sizin sorumlu olduğunuzu anlar ve kabul edersiniz. SMS dışı davetiyeler doğrudan kişisel hesabınızdan gönderildiği için, “Sorun Var mı?” söz konusu iletişime erişemez ve iletişimi kontrol edemez.

Analiz Bilgileri:

- “Sorun Var mı?” Hizmetimizdeki trafiği ve kullanım eğilimlerini ölçmek için üçüncü taraf analiz araçları kullanıyoruz. Bu araçlar, uygulamada gerçekleştirdiğiniz aktiviteleri, aktivitelerin süresini ve sıklığını ve “Sorun Var mı?” Hizmetimizi iyileştirmemize yardımcı olan diğer bilgiler dahil olmak üzere, cihazınız veya “Sorun Var mı?” Hizmetimiz tarafından gönderilen bilgileri toplar. Bu analiz bilgilerini, herhangi bir Kullanıcının kimliğinin belirlenmesinde kullanılmamaları için diğer Kullanıcılardan gelen analiz bilgileriyle birlikte toplayıp kullanıyoruz.

Kullanıcı İçerikleri’nin Kullanımı:

- “Sorun Var mı?” Hizmeti kapsamında Kullanıcı ve Öğretmen’lerin paylaştığı Kullanıcı İçerikleri, Kullanıcı Bilgileri paylaşılmamak şartıyla “Sorun Var mı?”nın web platformları üzerinden diğer kullanıcılarla paylaşılabilir.
- Kullanıcı İçerikleriyle ilgili Wonder Workland hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler:

- “Sorun Var mı?” Hizmetini ziyaret ettiğinizde, “Sorun Var mı?”yı nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplamak ve size özellikler sunmak için çerezler ve piksel, web işaretçisi veya yerel depolama gibi benzer teknolojileri kullanabiliriz.
- Reklam verenlerden veya başka ortaklardan cihazlarınıza reklam veya hizmetler sunmalarını isteyebiliriz. Bunlar da bizim veya üçüncü tarafın yerleştirdiği çerezleri veya benzer teknolojileri kullanabilir.

Günlük Dosyası Bilgileri:

- Bir internet sayfasına erişmek (yani gitmek) istediğinizde tarayıcınız otomatik olarak günlük dosyası bilgilerini raporlar. Bu bilgiler internet sayfasının içerikleri tarayıcınıza veya cihazınıza indirildiğinde de verilir.

- “Sorun Var mı?” Hizmetimizi kullandığınızda, sunucularımız internetteki talebiniz, İnternet Protokolü (“IP”) adresi, tarayıcı türü, yönlendirme / çıkış sayfaları ve internet adresleri (URL), tıklama sayısı ve “Sorun Var mı?” Hizmetindeki bağlantılarla nasıl etkileşimde bulunduğunuz, domain adları, yönlendirildiğiniz sayfalar, görüntülediğiniz sayfalar ve bunun gibi diğer bilgileri de içeren günlük dosyası bilgilerini otomatik olarak kaydeder. Kullanıcılarımıza gönderilen e-postalardan da benzer bilgiler toplayabiliriz. Bu bilgiler, hangi e-postaların açıldığını ve alıcıların hangi bağlantılara tıkladığını takip etmemize yardımcı olur. Topladığımız bilgiler daha doğru raporlama yapılabilmesini ve “Sorun Var mı?” Hizmetinin iyileştirilmesini sağlar.

Ödemelerle İlgili Bilgiler

- Hizmetlerimizi alışveriş veya mali işlemler yapmak için kullanırsanız (“Sorun Var mı?” üzerinden bir paket satın almak gibi), bu alışveriş veya işlem hakkındaki bilgileri toplarız. Kredi kartı ya da banka kartı numaranız veya başka kart bilgisi gibi ödeme bilgileri, diğer hesap ve kimlik doğrulama bilgilerinin yanı sıra fatura, gönderim ve iletişim bilgileri bunlara dahildir.

BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

Bilgilerin bu Gizlilik İlkesinde anlattığımız belirli kullanımlarına ek olarak, aldığımız bilgileri aşağıdaki amaçlarla da kullanabiliriz:

- Giriş yaptıktan sonra bilgilerinize etkili bir şekilde erişmenize yardımcı olmak
- “Sorun Var mı?” Hizmetini ziyaretiniz sırasında veya bir sonraki ziyaretinizde bilgilerinizi yeniden girmenize gerek kalmaması için bilgilerinizi hatırlamak
- Size ve başkalarına çevrimiçi reklamlar veya diğer pazarlama biçimleri de dahil kişiselleştirilmiş içerikler ve bilgiler sunmak
- Pazarlama iletişimlerini göndermek, sizinle Hizmetlerimiz hakkında iletişime geçmek ve ilke ve kurallarımızı size bildirmek
- Bizimle iletişime geçtiğinizde size yanıt vermek
- “Sorun Var mı?” Hizmetimizin etkililiğini sağlamak, iyileştirmek, test etmek ve izlemek
- Elimizdeki bilgileri, size “Sorun Var mı?” Hizmetleri içinde ve dışında ilginizi çekecek reklamlar gösterebilmek ve reklam ve hizmetlerin etki ve erişimini ölçebilmek amacıyla, reklam ve ölçüm sistemlerimizi geliştirmek
- Yeni ürünler ve özellikler geliştirip test etmek
- Elimizdeki bilgileri, hesapları ve hareketleri doğrulamaya yardımcı olmak ve Hizmetlerimiz içinde ve dışında emniyet ve güvenlik sağlamak (örneğin şüpheli hareketleri veya koşul ya da ilkelerimizin ihlallerini inceleyerek)

- Google Analytics vasıtasıyla toplam ziyaretçi sayısı, trafik ve demografik eğilimler gibi ölçümleri izlemek
- Teknoloji sorunlarını teşhis etmek veya düzeltmek

3. BİLGİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Bilgilerinizi bu İlkede belirtilen durumlar haricinde onayınızı almadan “Sorun Var mı?” dışındaki üçüncü taraflara kiralamayız veya satmayız. **Bilgilerinizi paylaşabileceğimiz taraflar:**

- Size “Sorun Var mı?” Hizmetini sunmamıza yardımcı olan üçüncü taraf kuruluşlarla (“Hizmet Sağlayıcılar”) bilgilerinizi ve çerezler, günlük dosyaları ve cihaz tanımlayıcıları gibi araçlardan aldığımız bilgileri ve konum verilerini de paylaşabiliriz. Hizmet Sağlayıcılarımız bilgilerinize “Sorun Var mı?” Hizmetini sunmak için gereken ölçüde ve makul gizlilik koşullarına uygun olarak erişebilecektir.
- Çerez verileri gibi bazı bilgileri üçüncü taraf reklam veren ortaklarımızla da paylaşabiliriz. Bu bilgiler, üçüncü taraf reklam ağlarının en çok ilginizi çekeceğine inandıkları hedeflemeli reklamlar yayınlamalarına olanak sağlar.
- Üçüncü taraflarla verilerin kimliğinizin belirlenmesini sağlayacak kısımlarını çıkarıp kişi adlarının gizli tutulduğu veriler paylaşırız. Ayrıca bilgilerinizi artık sizinle ilişkilendirilemeyecek şekilde başka bilgilerle birleştirip bu toplu bilgileri paylaşabiliriz.

Kullanıcı İçeriklerinizi paylaşmayı seçebileceğiniz taraflar:

- “Sorun Var mı?” Hizmetinde paylaştığınız bilgileri kaldırırsanız, bu bilgilerin kopyaları “Sorun Var mı?” Hizmetinin önbelleğe alınmış veya arşivlenmiş sayfalarında, üçüncü tarafların bu bilgileri kopyalamış veya kaydetmiş olması halinde görüntülenmeye devam edebilir.

Yönetim değişimi durumunda ne olur:

- “Sorun Var mı?” veya varlıklarımızın bir bölümünü veya tamamını başka bir kuruluşa satmamız veya başka bir şekilde devretmemiz halinde (örneğin birleşme, iktisap, iflas, fesih, tasfiye gibi bir işlem sırasında), adınız, cep telefonunuz ve e-posta adresiniz gibi bilgileriniz, Kullanıcı İçerikleri ve “Sorun Var mı?” Hizmeti aracılığıyla toplanan diğer tüm bilgiler, satılan veya devredilen ürünler arasında olabilir. Kullanıcı İçerikleriniz size ait olmaya devam eder. satın alan veya devralan tarafın bu Gizlilik İlkesinde verdiğimiz taahhütleri yerine getirmesi gerekecektir.

Yasal talepleri yerine getirme ve kötülüğü engelleme:

- Yasal bir talebi (arama izni, mahkeme emri veya mahkeme celbi gibi) yerine getirmek için bilgilerinize erişebilir, onları saklayabilir ve paylaşabiliriz. Ayrıca, dolandırıcılık ve yasa dışı başka bir faaliyeti saptamak, önlemek ve çözümlenmek; soruşturmaların bir parçası olduğu durumlar da dahil kendimizi, sizi ve diğerlerini korumak için gerekli olduğunu iyi niyet çerçevesinde düşündüğümüz durumlarda da bilgiye erişebilir, saklayabilir ve paylaşabiliriz. Sizinle ilgili aldığımız bilgilere, “Sorun Var mı?” ile yapılan alışverişlerle ilgili mali işlem verileri de dahil, yasal bir talebin veya zorunluluğun, resmi bir soruşturmanın veya koşul ya da ilkelerimizin olası ihlalleriyle ilgili soruşturmaların konusu olduğunda ya da zararın önlenmesi amacıyla uzun bir süre boyunca erişilebilir ve bu bilgiler işlenip tutulabilir. Kötüye kullanımın veya koşullarımızın diğer ihlallerinin tekrarlanmasını önlemek için koşullarımızı ihlal ettiklerinden dolayı kapanan hesaplardaki bilgileri en az bir yıl boyunca tutabiliriz.

4. BİLGİLERİNİZİ NASIL DEPOLUYORUZ?

- “Sorun Var mı?” Hizmeti aracılığıyla toplanan bilgileriniz, Türkiye’de veya “Sorun Var mı?/Wonder Workland”in İştiraklerinin veya Hizmet Sağlayıcılarının tesislerinin bulunduğu başka bir ülkede depolanıp işlenebilir.
- “Sorun Var mı?”, İştirakleri veya Hizmet Sağlayıcıları kişisel bilgiler dahil sizin hakkınızda topladığımız bilgileri denizaşırı ve bulunduğunuz ülke veya yargı bölgesinden dünya çapında başka ülkelere veya yargı bölgelerine aktarabilir. Kişisel bilgiler dahil olmak üzere bilgilerinizi, bulunduğunuz yargı bölgesindeki veri koruma yasalarının aynısına sahip olmayan başka bir ülke ve yargı bölgesine aktarabileceğimizi lütfen unutmayın.
- “Sorun Var mı?” Hizmetine kaydolarak ve “Sorun Var mı?” Hizmetini kullanarak, bilgilerinizin Türkiye’ye veya “Sorun Var mı?”nın İştiraklerinin veya Hizmet Sağlayıcılarının tesislerinin bulunduğu başka bir ülkeye aktarılmasına ve hakkınızdaki bilgilerin bu Gizlilik İlkesinde belirtilen şekilde kullanılmasına ve ifşasına izin verirsiniz.
- “Sorun Var mı?” Hizmeti aracılığıyla toplanan bilgileri güvende tutmak için ticari açıdan makul güvenlik önlemlerini almaktayız ve hesabınıza erişmenize izin vermeden önce kimliğinizi doğrulamak için makul yöntemler (doğrulama kodu girilmesini istemek gibi) kullanılmaktadır. Ancak, “Sorun Var mı?” olarak, “Sorun Var mı?”ya aktardığınız bilgilerin güvenliğini garanti edemeyiz veya “Sorun Var mı?” Hizmetinde bulunan bilgilerin erişilemez, ifşa edilemez, değiştirilemez veya yok edilemez olduğuna dair garanti veremeyiz.
- Doğrulama kodunuzun ve hesap bilgilerinizin gizliliğini korumak ve sizinle “Sorun Var mı?” arasındaki e-postalara ve SMS'lere erişimi kontrol etmek her zaman sizin sorumluluğunuzdadır. “Sorun Var mı?”ya bağladığınız sosyal medya servislerinin

hizmetlerinde yaptıkları değişiklikler de gizlilik ayarlarınızı etkileyebilir. Başka hiçbir kuruluşun işlevsellik, gizlilik veya güvenlik önlemlerinden sorumlu değiliz.

5. BİLGİLERİNİZ HAKKINDAKİ SEÇİMLERİNİZ

Hesap bilgileriniz:

- Sorunvarmi.com üzerinden hesap bilgilerinizi istediğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.
- E-posta iletişimlerinde verilen “abonelikten çıkma bağlantısına” tıklayarak, bizden gelen e-posta iletişimlerinin aboneliğinden çıkabilirsiniz. Yukarıda da belirtildiği gibi, hesap doğrulama, alışveriş ve faturalandırma onayları ve “Sorun Var mı?” Hizmetinin özellikleri hakkındaki hatırlatmalar, değişiklikler/güncellemeler ve teknik ve güvenlik bildirimleri gibi “Sorun Var mı?” Hizmetine ilişkin iletişimlerini almayı durduramazsınız.

Kullanıcı Bilgilerinizi saklama süremiz:

- Hesabınızın kapatılması veya dondurulmasından sonra, “Sorun Var mı?”, İştirakleri veya Hizmet Sağlayıcıları hesap bilgilerinizi de içeren bilgileri ve Kullanıcı İçeriklerini yedekleme, arşivleme ve/veya denetim amacıyla ticari açıdan makul bir süre boyunca saklamaya devam edebilir.

6. DİĞER İNTERNET SİTELERİ VE HİZMETLER

“Sorun Var mı?” Hizmetimizden erişilen veya “Sorun Var mı?” Hizmetimizden bağlantı verilen hiçbir internet sitesinin veya hizmetin uygulamalarından, bulundukları içerikler dahil, sorumlu değiliz. “Sorun Var mı?” Hizmetimizden başka bir internet sitesine veya hizmete gitmek için bir bağlantı kullandığınızda, Gizlilik İlkemizin o üçüncü taraf internet sitelerinde veya hizmetlerinde geçerli olmadığını lütfen unutmayın. İnternet sitemizde bağlantısı olanlar dahil, üçüncü taraf internet siteleri veya hizmetlerinde gezinmeniz ve etkileşimde bulunmanız, üçüncü tarafın kendi kurallarına ve ilkelerine tabidir. Ayrıca, Kullanıcı İçeriklerinize erişmesine izni verdiğiniz üçüncü taraflardan sorumlu olmadığımızı ve üzerlerinde kontrolümüzün olmadığını kabul edersiniz. Üçüncü taraf bir internet sitesini veya hizmetini kullanıyorsanız ve Kullanıcı İçeriklerinize erişmesine izin veriyorsanız, bunun riski tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

7. GİZLİLİK İLKEMİZDE DEĞİŞİKLİKLER

“Sorun Var mı?” bu Gizlilik İlkesini zaman zaman değiştirebilir veya güncelleyebilir, bu yüzden düzenli olarak gözden geçirmenizi tavsiye ederiz. Size değişiklikleri veya güncellemeleri mevcut koşullara uygun başka biçimlerde bildirebiliriz. Bu Gizlilik İlkesinde değişiklik yapıldıktan sonra



“Sorun Var mı?”yı veya “SorunVarmi.com”u Hizmetini kullanmaya devam etmeniz, yapılan değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

ŐİRKET BİLGİLERİMİZ

Wonder Workland Bilişim Eęitim Danışmanlık Tasarım Yay. Tic. Ltd. Şti.
Zühtüpaşa Mh. Şefik Bey Sk. No:3/3 Kadıköy 34724 İstanbul / Türkiye
info@sorunvarmi.com
0539 939 38 39
Mersis Numarası: 0814084440300001