

Sorunvarmi.com

Kişisel Verilerin

Korunması ve

İşlenmesi Politikası

İÇİNDEKİLER

1.	Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme	3
2.	Tanımlar	4
3.	Kişisel Verilerin İşlenmesi	5
4.	Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği	6
5.	Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebepleri	5
6.	Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası	10
6.1	Amaç	10
6.2	Tanımlar	11
6.3	Kapsam ve Kayıt Ortamları	11
6.4	Kişisel Verilerin Saklanması Teknik ve Hukuki Dayanaklar	12
6.5	Kişisel Verilerin Saklanma ve İmha Süreleri	13
7.	Kişisel Verilere İlişkin Teknik ve İdari Tedbirler	14
8.	İlgili Kişi'nin Hakları	17
9.	Veri Sorumlusu'na Başvuru ve Başvuru Yöntemi	18
10.	Yürürlük	19

1. Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme

Wonder Workland Bilişim Eğitim Danışmanlık Tasarım Yayıncılık Ticaret Limited Şirketi'nin kullanıma sunduğu Sorunvarmi.com/com.tr olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır) uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. KVKK 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmıştır. İlgili kanun, kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin Anayasamız ve Türk Ceza Kanunlarımız tarafından da korunan özel hayatın gizliliği de dahil olmak üzere gerçek kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek için düzenlenmiştir.

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikamızın ("KVK Politikası") düzenlenmesindeki amaç **Wonder Workland Bilişim Eğitim Danışmanlık Tasarım Yay. Tic. Ltd. Şti.** ("Şirket")'nin kullanıma sunduğu sorunvarmi.com ("**Sorunvarmi.com/com.tr**" veya "Web Sayfası" olarak anılacaktır) web sayfasının yasalara uygun olarak ilgili kişilere ait kişisel verilerin KVKK'ya uyumlu bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak için yönetim talimatlarını ve prosedür şartlarını oluşturmaktır.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak tarafımızdan aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Sorunvarmi.com olarak, KVKK uyarınca ve Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz bu sayfada açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

2. Tanımlar

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
Aydınlatma Yükümlülüğü	KVKK m. 10 kapsamında kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi tarafından, ilgili kişilere; Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, KVKK m. 11 kapsamındaki hakları, konularından da bilgi verme yükümlülüğüdür.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.
Kanun/KVKK	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi'yi ifade eder.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu ifade eder.
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurum'nu ifade eder.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.
-----------------------	---

3. Kişisel Verilerin İşlenmesi

KVKK uyarınca Sorunvarmi.com ile paylaştığınız kişisel verileriniz, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veyahut herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, kısacası veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme konu olarak tarafımızdan işlenebilecektir. KVKK kapsamında veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir.

Sorunvarmi.com, web Sayfaları ve çağrı üzerinden kullanıcılarına ait verileri genel olarak aşağıdaki amaçlar ile toplayabilecek ve işleyebilecektir:

- Platform üzerinden öğrenci, eğitmen ve kurum arasındaki etkileşimi sağlamak adına kişisel bilgilerini toplamak,
- Kullanıcılarımıza kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak ve kullanıcı tecrübesini daha kaliteli hale getirerek kullanıcı memnuniyetini arttırmak,
- Kullanıcılarımızın bize izin verdiği ölçüde onlarla iletişime geçmek, onları hizmet ve fırsatlardan haberdar etmek,
- Kullanıcı sözleşmemiz uyarınca sunduğumuz hizmetleri gerçekleştirmek,
- Elektronik posta ile bülten göndermek ya da tanıtım veya bildirimlerde bulunmak,
- SMS ile tanıtım veya bildirimlerde bulunmak,

- Sizden gelen çağruları karşılamak ve destek ihtiyaçlarınıza cevap vermek,
- Güncel ve Ar-Ge aşamasındaki uygulamalarımızın geliştirmek ve yönetimi sürecinde ürünü pazarlamak,
- Talebiniz doğrultusunda veya sosyal medyada yer alan şikayetlerin olması halinde veya verdiğimiz hizmetlere ilişkin bir şikâyet olduğu takdirde söz konusu şikâyeti sonuçlandırmak,
- Kullanıcının kimliğini ifşa etmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanmak amacıyla verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı kabul etmekle, Sorunvarmi.com ile Sorunvarmi.com uygulamaları ve hizmetleri kapsamında Sorunvarmi.com'un yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarıyla, eğitmenlerle, eğitim kurumlarıyla ve platformun kullanıcılarıyla paylaşılmasına açık rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi amacıyla; toplanmasına, saklanmasına, işlenmesine, kullanılmasına, aktarımına izin vermiş bulunmaktasınız. Bunun yanında, bu bilgiler sadece size sağlanacak hizmetlerin kusursuz sunulabilmesi, olası gönderilerinizin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, sms ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

Sorunvarmi.com web sitesi veya mobil sitesi ziyaretinize veya üyeliğe ilişkin verilerinizi ve gezinme bilgileriniz gibi trafik bilgilerinizi; güvenliğiniz ve Sorunvarmi.com yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele ve devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere sorunvarmi.com'un yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz Sorunvarmi.com'dan hizmet aldığınızda, hizmetlerini kullandığınızda, reklam veya pazarlama ilanlarına giriş/başvuru yaptığınızda, üye veya kayıt olduğunuzda ve çerezlerle yazılı/fiziksel veya elektronik ortamda toplanabilir.

a. Kimlik Bilgisi

Sorunvarmi.com'a kaydolmanız ile beraber "Adınız" ve "Soyadınız" gibi kimlik bilgilerinizi Sorunvarmi.com ile kendi isteğiniz ile paylaşmaktasınız. Bu verilerin paylaşılması Web Sitesi'nin temel işlevi olan öğrenci ile öğretmen ve eğitim kurumlarını etkileşime geçirmek için önemlidir.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası kapsamında, söz konusu tarafımıza gönderilen verileri işleme, aktarma, saklama yetkilerini tarafımıza vermiş olursunuz.

b. İletişim Bilgisi

Sorunvarmi.com'a kaydolmanız ile beraber "Elektronik Posta Adresiniz", "Adresiniz", "Yaşadığınız İl ve İlçe" ve "Cep Telefonu" gibi bilgileri Sorunvarmi.com ile kendi isteğiniz ile paylaşmaktasınız. Bu verilerin paylaşılması daha iyi bir kullanıcı deneyimi ve iletişimi hayata geçirmek için önemlidir.

c. Öğrenim Durumu, Çalışma ve Meslek Bilgisi

Sorunvarmi.com'a kaydolmanız ile beraber öğrenim durumu, çalışmaya ve faaliyet gösterdiğiniz sektöre ilişkin bilgileri, çalışıyorsanız kurum isminizi, mezun olduğunuz okul ve bölüme ait diplomanızı ve gerektiğinde formasyon belgenizi Sorunvarmi.com ile paylaşmaktasınız. Bu verilerin paylaşılması doğru ve alanında uzman eğitimcilerin saptanması ve öğrencilere ait bilgilerle eşleştirerek verimli bir eğitimin geçirilmesi için önem taşımaktadır.

d. Multimedya Bilgileri

Sorunvarmi.com'a kaydolmanız ile beraber fotoğraflarınızı, multimedya kayıtlarınızı ve çalışmalarınıza ilişkin görselleri kendi isteğinizle Sorunvarmi.com ile paylaşmaktasınız. Bu verilerin paylaşılması Web Sitesi'nin temel işlevi olan soru çözümünün gerçekleştirilmesi açısından önem arz eder.

e. Lokasyon ve Konum Bilgileri

Sorunvarmi.com'a kaydolmanız veya Sorunvarmi.com üzerinden hizmet almanız ile beraber canlı konum, adres, yer işaretleri gibi lokasyon bilgilerini kendi isteğinizle Sorunvarmi.com ile paylaşmaktasınız. Bu verilerin paylaşılması Web Sitesi'nin birbirine yakın üyelerini belirlemek ve üyeler arasındaki etkileşimi arttırma amacını taşır.

f. Diğer Bilgiler

Üye tarafından tercih edilen bilgileri Smatch(otomatik eşleştirme) bilgisi ve benzer diğer bilgileri Sorunvarmi.com ile kendi isteğiniz doğrultusunda paylaşmaktasınız.

Kamuya ifşa etmeyi tercih ettiğiniz ve diğer üyelerin ulaşabileceği ve görebileceği şekilde bilgi veya verilerinizi paylaşmanız durumunda tarafınızdan ifşa edilmiş olarak kabul edilir ve istatistiki, reklam veya promosyonel amaçlarla kullanılabilir. İfşa ettiğiniz kişisel verilerinizin 3. kişiler veya başka siteler tarafından kullanıldığı hallerde herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

g. Referans Bilgileri

Çalışmalarınıza ilişkin olarak referans ve iş birliği yapmış olduğunuz kişilerin verilerini Sorunvarmi.com ile kendi isteğiniz doğrultusunda paylaşmaktasınız.

h. Kişisel Veriniz Olmayan ve Otomatik Olarak Topladığımız Bilgiler

Çerezler veya diğer program ve yazımlarımız vasıtasıyla site içi kullanımlarınıza bağlı olarak tıklama sayınız, sekmeleri açma sıklığınız veya ilgi gösterdiğiniz başlıklara ilişkin dijital ortamdaki davranışlarınız hakkında bilgi toplayabiliriz.

1. Cihaz Bilgisi

Kullandığınız elektronik cihazlar (bilgisayar, diz üstü bilgisayar, tabletler, akıllı telefonlar, akıllı televizyonlar vb.) üzerinden cihazınıza ait sizle eşleştirilemeyecek veya eşleştirilebilecek veriler (örn. konum bilgisi gibi) toplayabiliriz.

i. Çerezler Bilgisi

Çerezler, bilgisayarınız ya da mobil cihazınız üzerinden ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. İnternet sitelerinde yer alan çerezlerde, türüne bağlı olarak, siteyi ziyaret ettiğiniz cihazdaki tarama ve kullanım tercihlerinize ilişkin veriler toplanmaktadır. Bu veriler, eriştiğiniz sayfalar, incelediğiniz hizmet ve ürünler, tercih ettiğiniz dil seçeneği ve diğer tercihlerinize dair pek çok bilgiyi kapsamaktadır. Pek çok çerez türünü Kullanıcılar'ımıza daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla kullanmaktayız. Bu kapsamda;

- web sayfalarının düzgün çalışabilmesi için oturum, yük dengeleme kullanıcı kimliği ve güvenlik çerezleri gibi zorunlu ve önemli olan çerezleri,

- Kullanıcılar'ın tercihleri doğrultusunda kullanım verimliliğini arttıran parola, dil, konum, geçmiş, flash ve mobil çerezleri gibi tercihe ilişkin çerezleri,

- analitik veri toplayarak web sayfasının ziyareti hakkında bilgi edinilebilmesini sağlayan işlevsel ve analitik çerezleri,
- özellikle reklamlar için günümüzde sıklıkla kullanılan reklam, pazar analizi, hedefleme, dolandırıcılık tespiti, kampanya promosyon çerezlerini içeren hedefleme ve pazarlamaya ilişkin çerezleri,
- genellikle web sayfalarına reklam alan sitelerde karşımıza çıkan başka bir web sayfasına ilişkin reklam veya eklentilerindeki çerezleri içeren üçüncü parti çerezleri web sayfamızda kullanılmaktadır. Kullanıcının, işbu ayarları değiştirmedeği sürece çerez kullanımına açık onay verdiği kabul edilir.

Sorunvarmi.com üzerinden 3. kişi internet siteleri veya mobil uygulamalara verilen linkler 3. kişilere ait internet sitelerine, portallere veya mobil uygulamalara linkler verebiliriz. Fakat bu sitelerde yer alan veya 3. kişilerin tabi olduğu gizlilik politikalarının uygulanması hususunda hiçbir sorumluluğumuz bulunmamaktadır. 3. kişilere ait internet siteleri veya mobil uygulamalar kapsamındaki gizlilik politikaları işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndan farklı olabilir.

6. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası

6.1. Amaç

Sorunvarmi.com, KVKK'ya, ilgili yönetmeliklere ve sair kişisel verileri koruma, işleme ve imha düzenlemelerine uymayı taahhüt etmektedir. Sorunvarmi.com kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi hususlarında gerek KVKK'nın 7. maddesi ve 28 Ekim 2017 tarihli ve 30224 sayılı kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi hakkındaki yönetmelik kapsamında ilgili kişileri aydınlatmayı istemektedir.

6.2. Tanımlar

İmha: Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

Kayıt Ortamı: Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.

Kişisel Verilerin Silinmesi: Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin ilgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.

Kişisel Verilerin Yok Edilmesi: Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.

Periyodik İmha: Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla resen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

6.3. Kapsam ve Kayıt Ortamları

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince, ilgili yasal mevzuatlarda herhangi bir süre belirlenmemişse işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca, sorunvarmi.com'a kayıt olma veya sorunvarmi.com'un hizmetlerinden yararlanma sürecinde elde edilen kişisel veriler, kişisel veri envanterimiz ve KVKK mevzuatında belirtilen yükümlülükler kapsamında saklanmakta ve sonrasında KVKK'ya uygun olarak silinmekte, yok edilmekte ya da anonim hale getirilmektedir.

6.4. Kişisel Verilerin Saklanması Hukuki ve Teknik Dayanaklar

Sorunvarmi.com, KVKK'nın 7. maddesi ve Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesi uyarınca işlediği kişisel verileri yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen veya mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza eder. Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş veya saklama sürelerinin sonuna gelmişse kişisel veriler yalnızca olası hukukun zorunlu gördüğü ve gerektirdiği ölçüde saklanabilecektir.

KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olan kişisel veriler, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya ilgili kişinin talebi üzerine Sorunvarmi.com tarafından, bu verilerin hiçbir şekilde kullanılmayacak ve geri getirilmeyecek şekilde silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi gerekmektedir. Kişisel verilerin hukuka uygun olarak yok edilmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikte belirtilen ilke ve kurallara uygun şekilde yerine getirilecektir.

6.5. Kişisel Verilerin Saklanma ve İmha Süreleri

Kayıtlar	Süre	Dayanak
Üyelik ve satışlara ilişkin kayıtlar	10 yıl	6698 Sayılı Kanun
Muhasebe ve finansal işlemlere ilişkin tüm kayıtlar	10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun
Çerezler	En fazla 540 gün	AB Çerez Yasası
Ticari elektronik ileti onay kayıtları	Onayın geri alındığı tarihten itibaren 1 yıl	6563 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat
Çevrimiçi ziyaretçilere ilişkin trafik bilgileri	2 yıl	5651 Sayılı Kanun
Öğrencilere, öğretmenlere ve eğitim kurumlarındaki gerçek kişilere ilişkin kişisel veriler	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun,
Sorunvarmi.com'a ilişkin kişisel veriler	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun ve 213 Sayılı Kanun

7. Kişisel Verilere İlişkin Teknik ve İdari Tedbirler

KVKK'nın 12. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Sorunvarmi.com'un veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri;

- Kişisel verilerin;
- Hukuka aykırı işlenmesini önlemek,
- Hukuka aykırı erişimi önlemek,
- Muhafazasını sağlamak için her türlü teknik ve idari tedbir almak,
- Kuruluşu içinde gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak şeklindedir.

Sorunvarmi.com, yukarıdaki yükümlülükler uygun olarak veri işlenmesine ve veri güvenliğine dikkat etmektedir. Sorunvarmi.com bünyesinde çalışanların, kişisel verileri 3. kişilerle paylaşmaması için gerekli önlemleri alır ve aksi bir durumda ilgili kişiye ve Kurul'a bildirimde bulunur.

Sorunvarmi.com'da;

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.

- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- Gerekğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmaktadır.
- Gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
- Kağıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri alınmakta ve ilgili evrak gizlilik dereceli belge formatında gönderilmektedir.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.

- Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.
- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.
- Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Sızma testi uygulanmaktadır.
- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
- Şifreleme yapılmaktadır.
- Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler veriler şifrelenerek aktarılmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının veri güvenliği konusunda belli aralıklarla denetimi sağlanmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.
- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.

Sorunvarmi.com, kanunda, kurul kararlarında belirtilen ve kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için rehberlerde belirtilen teknik ve idari tedbirleri, üçüncü kişilerin kişisel verilere ilişkin siber saldırıya ilişkin teknik ve idari tüm tedbirleri almaktadır. Sorunvarmi.com mevzuata uygun şekilde oluşturduğu veri envanterinin güvenliğini, sistem ve yazılım güvenliğini denetler ve bu konuda yetkili kılınan kişi veya istenilmesi halinde

kurula raporlama yapar, kişisel verilerin mevzuatlarda öngörülen şekilde korunmasını sağlar.

8. İlgili Kişi'nin Hakları

6698 sayılı KVKK 11. Maddesi 07 Ekim 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili madde gereğince, İlgili Kişi'nin bu tarihten sonraki hakları aşağıdaki gibidir:

İlgili Kişi, sorunvarmi.com'a başvurarak kendisiyle ilgili;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

9. Veri Sorumlusu'na Başvuru ve Başvuru Yöntemi

Veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'ya uyumlu bir şekilde faaliyet gösteren Zühtüpaşa Mh., Şefik Bey Sk. No:3/3 Kadıköy İstanbul / Türkiye de mukim Sorunvarmi.com siz değerli veri sahiplerinin haklarına saygı göstermekte, başvurunuzdaki taleplerinizin yerine getirilmesinde yardımcı olmaya çalışmaktadır. KVKK'nın 11. maddesi uyarınca hazırlanan işbu form ile şirketimize başvurma hakkı, kişisel veri sahibinin doğrudan kendisine aittir. Üçüncü şahıslar adına yapılacak başvurularda, ilgili şahsı temsile uygun bir vekâletnamenin bulunması gerekmektedir.

KVKK'nın 13. maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Sorunvarmi.com'da bulunan KVK başvuru formu'nu ("KVK Başvuru Formu") eksiksiz ve açık bir şekilde doldurup imzaladıktan sonra aşağıda belirtilen adresimize elden veya iadeli taahhütlü posta yolu ile iletmenizden en geç 30 (otuz) gün içinde başvurunuzu yanıtlandıracağız., bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak işbu Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede "yazılı" olarak şirketimize yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru sahibinin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,
- Başvuru sahibince 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak şirketimiz kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle tarafımıza iletilebilecektir.



Şirket Bilgilerimiz

Ticaret Unvanı: Wonder Workland Bilişim Eğitim Danışmanlık Tasarım Yay. Tic. Ltd. Şti.

Mersis Numarası: 0814084440300001

Adres: Zühtüpaşa Mh. Şefik Bey Sk. No:3/3 Kadıköy İstanbul / Türkiye

Mail Adresi: info@sorunvarmi.com

Şirket Telefonu: 0539 939 38 39

10. Yürürlük

İşbu Politika yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer ve internet sitesinden kaldırılana kadar yürürlükte kalmaya devam eder. İnternet Sitesi Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Politikamız 01.12.2019 tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.